



АРХАНГЕЛЬСКОЕ ОБЛАСТНОЕ СОБРАНИЕ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва

КОМИТЕТ

ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ, ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И СПОРТУ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 28-69-22, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: social@aosd.ru, http://www.aosd.ru

от _____ № _____
на № пп7/249 от 29.04.2020

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на проект постановления

Архангельского областного Собрания депутатов

«Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год»

Комитет по социальной политике, здравоохранению и спорту рассмотрел на своем заседании проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год», внесенного временно исполняющим обязанности Губернатора Архангельской области А.В. Цыбульским.

Публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2019 год (далее – Отчет) представлен в Архангельское областное Собрание депутатов в соответствии с пунктом 3 статьи 14.1 областного закона № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области» с соблюдением срока внесения и соответствует форме обязательного публичного отчета, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Архангельское областное
Собрание депутатов
2020
Вх № 01-002/1063

В Архангельской области при профильных министерствах созданы четыре общественных совета по проведению независимой оценки качества:

1) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета;

2) общественный совет при министерстве здравоохранения Архангельской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Архангельской области;

3) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Архангельской области;

4) общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Архангельской области организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Состав общественных советов в основном сформирован из представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

В 2019 году независимая оценка качества проведена в 416 (2018 г. – 78) организациях социальной сферы (социальное обслуживание – 24 (2018 г. – 26); здравоохранение – 31 (2018 г. – 37); культура – 52 (2018 г. – 15); образование – 309 (2018 г. – 0), что составило 45,6% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (920 организаций).

Заключено семь государственных контрактов с операторами на оказание услуг по сбору и обобщению информации по отраслям социальной сферы. Общий объем финансовых средств областного бюджета, выделенных на оплату операторов, составил 1,375 млн. рублей.

При расчете показателя оценки качества по отраслям социальной сферы, оценивалось:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Средний показатель оценки качества организации в отчетном периоде в сфере социального обслуживания составил 92 балла, охраны здоровья - 83 балла, культуры – 91,2 балла, образования – 80,7 баллов.

Средний показатель оценки качества в Архангельской области в 2018 году составил 86,7 баллов.

В сфере социального обслуживания: 66% учреждений социального обслуживания (16 организаций), в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году, имеют итоговую оценку более 90 баллов, 33% (8 организаций) от 70 до 90 баллов.

В сфере охраны здоровья: 97% медицинских организаций (30 организаций) имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов, 3% (1 организация) – от 50 до 70 баллов.

В сфере культуры: 51% учреждений культуры (27 организаций) имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов, 49% (26 организаций) – более 90 баллов.

В сфере образования: 83% образовательных учреждений (257 организаций) имеют итоговую оценку от 70 до 90 баллов, 9% (29 организаций) – более 90 баллов, 8% (23 организации) – от 50 до 70 баллов.

Наибольшее количество баллов набрали следующие учреждения социальной сферы:

ГБСУ СО ССЗН АО «Мезенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 99,2 балла;

ГБСУ АО для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, «Северодвинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» 98,8 балла;

ГБКУ АО общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» 98,4 балла;

ГБСУ СО ССЗН АО «Виноградовский психоневрологический интернат» 98,2 балла;

ГАПОУ АО «Вельский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Шибанова» 96,6 балла;

ГБОУ АО «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 5» (г. Новодвинск) 95,6 балла;

МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька» (г. Северодвинск) 94,1 балла;

МОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» (г. Новодвинск) 93,1 балла;

ГБУЗ АО «Архангельский центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» 89,0 баллов;

ГБУЗ АО «Ильинская центральная районная больница» 89,0 баллов;

ГБУЗ АО «Северодвинская городская детская клиническая больница» 89 баллов;

ООО «Центр амбулаторного гемодиализа Архангельск» 89 баллов;

МУ города Коряжмы Архангельской области «Молодежно-культурный

центр «Родина» (г. Коряжма) 96,68 баллов;

МУК МО «Город Архангельск» «Культурный центр «Соломбала-Арт» (г. Архангельск) 95,2 баллов;

МУ «Коряжемская централизованная библиотечная система» (г. Коряжма) 95,96 баллов;

МБУ «Музей народных промыслов и ремесел Приморья» (Приморский муниципальный район) 94,7 балла.

Организации, набравшие наименьшее количество баллов:

ГБСУСО ССЗН АО «Северодвинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 77,3 баллов;

ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» 77,6 баллов;

МБОУ «Ровдинская средняя школа» 50,4 баллов;

ГБПОУ АО «Архангельский аграрный техникум» 64,7 балла;

ГБУЗ АО «Виноградовская центральная районная больница» 68,0 баллов;

ГБУЗ АО «Верхнетоемская центральная районная больница» 73,0 балла;

МУК «Кулойский дом культуры» (Вельский муниципальный район) 82,7 балла;

МКУК «Историко-мемориальный музей М.В. Ломоносова» муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» 82,9 балла.

Основными недостатками, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы, выявлены проблемы обеспечения доступности услуг для инвалидов (отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, подъемные платформы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; специалисты, обученные по сопровождению инвалидов, сурдопереводчики (тифлосурдопереводчики), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля), а также замечания по размещению не в полном объеме и несвоевременному обновлению информации о деятельности организаций социальной сферы и услугах на официальных сайтах указанных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах организаций социальной сферы.

Результаты проведения независимой оценки качества в 2019 году рассмотрены на заседаниях общественных советов и представлены предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы.

В профильных министерствах на 2020 год утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контрольные мероприятия за выполнением планов запланированы на 1 июля и 30 декабря 2020 года.

По результатам проведения независимой оценки качества в 2018 году исполнительными органами государственной власти и общественными советами проанализирована информация, представленная организациями социальной сферы о реализации планов мероприятий по устранению недостатков.

Согласно отчету, мероприятия, запланированные организациями социальной сферы на 2019 год, не требующие больших финансовых расходов, выполнены в полном объеме.

Мероприятия, требующие дополнительного финансирования на создание доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения, запланированы на 2020 год.

В рамках подпрограммы № 8 «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области» объем финансовых средств, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов из областного бюджета в 2020 году, составляет:

в сфере социального обслуживания – 9 400,0 тыс. рублей;

в сфере культуры – 7 474,7 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 8 000,0 тыс. рублей.

В сфере образования в рамках государственной программы Архангельской области «Развитие образования и науки Архангельской области» на 2020 год предусмотрены средства областного бюджета в объеме 15 133,8 тыс. рублей (за счет федерального бюджета – 13 598,9 тыс. рублей, областного бюджета – 1 534,9 тыс. рублей).


Общий объем финансовых средств из областного и федерального бюджетов, выделенных на создание доступности услуг для инвалидов в период с 2019 по 2020 год, составил 52 256,0 тыс. рублей.

10 апреля 2020 года информация исполнительных органов государственной власти для подготовки публичного отчета рассмотрена Общественной палатой Архангельской области и подготовлены рекомендации в адрес профильных министерств Архангельской области.

Поправок от субъектов права законодательной инициативы к проекту постановления областного Собрания в срок, установленный пунктом 5 статьи 11.2 регламента Архангельского областного Собрания депутатов, не поступило.

Комитет рекомендует депутатам областного Собрания **принять** представленный проект постановления Архангельского областного Собрания депутатов на семнадцатой сессии Архангельского областного Собрания депутатов седьмого созыва.

Председатель



С.Д. Эммануилов